



Web Altitude  
20, rue Henry Gréville - Bat A  
06500 MENTON

Email : [contact@web-altitude.com](mailto:contact@web-altitude.com)  
Tél : 04 93 35 27 19  
Mobile : 06 16 96 08 45

## DEMANDE DE CONTRAT D'ABONNEMENT CONDITIONS PARTICULIERES Locations saisonnières

### 1 ETABLISSEMENT

Nom de la location : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_  
Code Postal : \_\_\_\_\_  
Ville : \_\_\_\_\_  
Téléphone : \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

### 2 RESPONSABLE DU DOSSIER

Nom et prénom ou Raison Sociale : \_\_\_\_\_ Fonction: \_\_\_\_\_  
Téléphone : \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

### 3 ADRESSE DE FACTURATION (si différente de l'établissement)

Nom et prénom ou Raison Sociale : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_  
Code Postal : \_\_\_\_\_ Ville: \_\_\_\_\_  
Téléphone : \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

## PRESTATIONS DEMANDEES (en Euros)

Nom de la formule : **Abonnement HEBERGE PLUS**

### ABONNEMENT sur le(s) site(s) :

[www.run974.com](http://www.run974.com) - [www.reunion-directory.net](http://www.reunion-directory.net) - [www.reunion-hebergements.com](http://www.reunion-hebergements.com)

Durée initiale: 12 mois

**Prix en Euros TTC. 78 €**

Le Contrat comprend les Conditions Particulières et les Conditions Générales figurant au verso que le Client déclare connaître et accepter. Le Client déclare avoir l'entière propriété et la libre utilisation de l'ensemble des pièces dont il demande l'utilisation. Toute autre prestation que celles définies dans les Conditions Particulières sera facturée séparément par WEB ALTITUDE.

Nom et qualité :	Signature et cachet Client	Signature WEB ALTITUDE
Mention manuscrite: « Bon pour accord, lu et approuvé »  Fait à _____, Le _____ en 2 originaux.		

Votre règlement par chèque doit être libellé à l'ordre de : WEB ALTITUDE  
Et retourné à :

WEB ALTITUDE (Claude BOYER)  
20, rue Henri Gréville - Bat A  
06500 MENTON

# CONDITIONS GENERALES

## ARTICLE I OBSERVATIONS PRELIMINAIRES

- a) WEB ALTITUDE a notamment pour activités :
    - la fourniture de conseils et prestations pour la création, la conception, la mise en forme et la diffusion d'informations sur supports informatiques, notamment numériques, en ligne et hors ligne,
    - la gestion de sites informatiques de type " world wide web " ou équivalent, accessible par le réseau Internet,
    - la gestion de services informatiques et télématiques comportant les mentions de sites web dont elle assure la gestion, et en particulier des services de courrier électronique.
  - b) Le client passe commande auprès de WEB ALTITUDE de services tels que définis aux conditions particulières figurant au verso.
- Ces services peuvent notamment porter sur l'organisation et la mise en forme d'informations à diffuser sur un site WEB de l'Internet, et l'hébergement d'informations sur l'un des sites WEB de WEB ALTITUDE sur l'Internet, dont l'adresse sur l'Internet est éventuellement précisé au recto, selon une formule d'abonnement d'une durée minimum de douze mois.
- c) Toute souscription de contrat implique l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales ; celles-ci ne sauraient être modifiées par des stipulations contraires figurant sur les bons de commande du Client ou au titre de ses propres conditions générales, ou tout autre document émanant unilatéralement du client.
  - d) WEB ALTITUDE n'est liée que par les stipulations figurant au verso, les présentes conditions générales, et les accords écrits dûment approuvés par WEB ALTITUDE.
  - e) WEB ALTITUDE se réserve le droit de ne pas donner suite à la commande du client à défaut de production par ce dernier d'une garantie satisfaisante de paiement.
  - f) Le client s'engage à accepter, sur simple demande de WEB ALTITUDE, un procès verbal de conformité attestant que les informations hébergées correspondent bien aux éléments remis lors de la souscription du contrat ou ultérieurement.
  - g) Les propositions commerciales sont valables, sauf précisions particulières, pendant soixante jours à compter de leur envoi, sauf disposition législative ou réglementaire contraire au moment de la facturation.

## ARTICLE II ACCEPTATION

WEB ALTITUDE n'est liée, par les engagements qui pourraient être pris par ses représentants ou employés, que sous réserve de confirmation écrite émanant de sa part et après encaissement par WEB ALTITUDE de l'acompte initial. Aucune commande verbale n'est acceptée. WEB ALTITUDE se réserve le droit de ne pas donner suite à une commande, sans avoir à fournir de motifs et sans que ce refus ne donne lieu à une quelconque indemnisation. Les commandes doivent spécifier précisément les prestations demandées. Toute modification souhaitée pendant l'exécution du contrat doit également recevoir confirmation expresse et écrite.

## ARTICLE III CONDITIONS DE MISE EN SERVICE

La réalisation de travaux dans les domaines de l'informatique et du multimédia étant soumis à des contraintes de présentation, WEB ALTITUDE se réserve la possibilité de modifier celle-ci en tenant le plus grand compte possible des indications du client. En cas de non-remise par le client des éléments nécessaires à la prestation demandée, tels qu'indiqués par WEB ALTITUDE, le nom et l'adresse du client pourront être mentionnés et le paiement intégral de la prestation demandée reste dû.

## ARTICLE IV EXECUTION

WEB ALTITUDE se réserve le droit de changer les coordonnées électroniques qui auront été affectées au client après l'en avoir avisé, sans que celui-ci puisse s'y opposer.

WEB ALTITUDE fera de son mieux pour prévenir dans les meilleurs délais le client de toute modification des coordonnées électroniques qui lui ont été affectées.

## ARTICLE V DUREE DE L'HEBERGEMENT DES INFORMATIONS FOURNIES PAR LE CLIENT SUR LES SITES WEB DE WEB ALTITUDE

L'hébergement sera fourni selon une formule d'abonnement pour une durée initiale figurant aux conventions particulières ; cette durée ne saurait être inférieure à douze mois. Sauf avis contraire donné par l'une ou l'autre partie au moins quatre mois avant la date d'échéance par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à l'autre partie, sans préjudice des dispositions prévues à l'article 11 ci-après, l'abonnement est tacitement renouvelé pour la même durée.

## ARTICLE VI CESSIBILITE

Le client ne pourra céder ni ses droits et obligations liant à WEB ALTITUDE ni les coordonnées électroniques (notamment l'adresse du site WEB de WEB ALTITUDE et les adresses de courrier électronique) s'y rapportant. Dans le cadre d'une continuité de service, WEB ALTITUDE se réserve le droit de céder ses droits et obligations aux termes du présent contrat à toute entité de son choix sans que ce transfert puisse être une cause de résiliation du contrat par le client.

## ARTICLE VII FACTURATION

WEB ALTITUDE éditera un échéancier correspondant aux détails des prestations convenues et servant de facture pour la totalité de la période considérée. A la date anniversaire de l'abonnement, WEB ALTITUDE transmettra un nouvel échéancier au client. Une facture non-contestée par le client dans un délai de trente jours à compter de sa date d'émission est réputée définitivement acceptée par le client dans son principe et dans son montant. La contestation élevée par le client à l'encontre de la facture ne peut en aucun cas le dispenser de son paiement. Toute réduction de la facture contestée donnera lieu à l'émission d'un avoir venant en déduction de la facture suivante.

## ARTICLE VIII MODALITES DE PAIEMENT

L'intégralité des montants dus doit être réglée à leurs dates d'échéance. Le règlement s'effectue selon le mode de paiement retenu dans les conditions particulières. Pour les sommes payables par prélèvement domicilié auprès de l'établissement désigné par le client, celui-ci signe l'autorisation de prélèvement correspondante et s'engage à la maintenir pendant toute la durée du contrat. Les factures sont payables dans un délai de dix jours à compter de leur émission. Passé ce délai, les frais de relance, de mise en demeure, de recouvrement et plus généralement les frais divers de toute nature (pour un montant raisonnable) liés à la récupération des montants dus à WEB ALTITUDE seront facturés au client.

Les montants dus qui resteront impayés, après relance sans effet, seront majorés d'intérêts de retard calculés sur le taux de base bancaire majoré de trois points. Dans le cas où un titre de paiement émis au profit de WEB ALTITUDE ne serait pas honoré, les frais divers liés à l'impayé seront imputés au client. Une avance ou un dépôt de garantie pourra être demandé au client.

WEB ALTITUDE aura droit sur sa demande, en plus de tout ce qui précède, à un dédommagement forfaitaire égal au quart des sommes facturées au titre des douze derniers mois.

## ARTICLE IX DROITS D'AUTEUR

Le client reconnaît que WEB ALTITUDE est l'auteur notamment de l'ensemble des prestations dont WEB ALTITUDE s'est vu confier la commande (en particulier : développement informatique, présentation, organisation, mise en forme, ergonomie des informations fournies par le client). WEB ALTITUDE en garde en conséquence la propriété intellectuelle.

Le développement informatique, la mise en forme, la présentation et l'organisation des informations fournies par le client demeurent la propriété exclusive de WEB ALTITUDE, et ne pourront être cédés au client, à l'exclusion du droit moral de l'auteur, qu'après paiement intégral par le client du prix des prestations facturées augmenté forfaitairement de 10% du total des sommes facturées.

## ARTICLE X CONDITIONS DE MISE A JOUR ET DE MODIFICATION DES PRESTATIONS FOURNIES PAR WEB ALTITUDE

Les mises à jour sont effectuées sur la demande expresse du client qui fournit l'ensemble des pièces nécessaires. Si WEB ALTITUDE juge les modifications demandées par le client non-conformes aux conditions particulières, lesdites modifications ne seront effectuées qu'après accord écrit du client sur les conditions des modifications demandées.

Les mises à jour et les modifications seront effectuées, sauf convention contraire, exclusivement par WEB ALTITUDE ou ses ayants-droits.

## ARTICLE XI FIN DE CONTRAT/RESILIATION

### A-RESILIATION PAR LE CLIENT

En cas de résiliation anticipée de l'abonnement avant expiration de la période initiale, du fait du client, celui-ci devra en aviser WEB ALTITUDE par lettre recommandée avec accusé de réception, trois mois à l'avance et verser, en plus de la totalité des montants dus ou à devoir au titre du contrat, une indemnité de résiliation égale à 10% de ces montants.

En cas de renouvellement de l'abonnement au-delà de la période initiale, le client peut le résilier à sa date d'échéance avec un préavis de trois mois donné par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à WEB ALTITUDE.

### B-RESILIATION PAR WEB ALTITUDE

Le contrat peut être résilié par WEB ALTITUDE, à tout moment, sans avoir à justifier d'un motif, et sans préavis, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnisation, en particulier, mais sans que cela soit limitatif, dans les cas suivants : manquement du client ne serait ce qu'à une seule de ses obligations au titre du présent contrat, non-paiement par le client des montants dus à leur échéance, fermeture du service par les opérateurs ou fournisseurs d'accès à l'Internet.

En cas de manquement du client à une de ses obligations, WEB ALTITUDE peut, à sa discrétion, et sans que cela constitue une renonciation à son droit de résiliation prévu au paragraphe précédent, suspendre la fourniture de ses prestations.

En aucun cas le Client ne peut prétendre à la propriété des coordonnées électroniques (e-mail ou web) dont il a l'usage. De même en cas d'obligation par WEB ALTITUDE d'arrêt ou de suspension de service, la seule obligation de WEB ALTITUDE sera de proposer une solution de remplacement.

## ARTICLE XII LIMITATIONS DE RESPONSABILITE

WEB ALTITUDE ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable des conséquences directes et indirectes relatives aux prestations fournies lorsque le ou les changements les affectant résultent de l'opérateur ou fournisseur d'accès à l'Internet.

WEB ALTITUDE décline toute responsabilité lors de l'utilisation de l'ensemble des pièces remises par le client. En effet, le client déclare avoir l'entière propriété et la libre-utilisation de l'ensemble des pièces qu'il remet ou fait remettre à WEB ALTITUDE.

Le client dégage WEB ALTITUDE de toute responsabilité dans l'utilisation desdites pièces et s'engage à assumer l'entière responsabilité des conséquences éventuelles d'une utilisation abusive ou non-autorisée et à indemniser WEB ALTITUDE des sommes qui pourraient être mises à sa charge à ce titre, ainsi que de tous frais et honoraires d'avocats et des frais de procédure y relatifs.

Le client reconnaît que WEB ALTITUDE n'agit qu'en tant qu'intermédiaire. WEB ALTITUDE se réserve le droit de suspendre l'utilisation et la diffusion sur tout support de tout élément faisant l'objet d'une contestation par une tierce partie et en avisera le client.

En aucun cas, WEB ALTITUDE ne peut être déclaré responsable des conséquences directes ou indirectes, tant sur le plan des personnes que des biens, d'une défaillance des prestations vendues.

Aucune indemnité ne peut lui être réclamée de ce fait, à quelque titre que ce soit. La responsabilité de WEB ALTITUDE ne saurait aller au delà du remplacement des prestations éventuellement défectueuses.